



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für eine **Bauknecht Waschmaschine W Active 712C** entschieden. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen viel Freude mit diesem leistungsstarken Gerät.

Auf Ihr Gerät haben Sie bei privater Nutzung gemäß unseren allgemeinen Garantiebedingungen eine **2+2 Jahre-Herstellergarantie**.

Die Garantiezeit für Ihre Neuerwerbung beginnt mit dem Datum auf Ihrem Kaufbeleg. Bitte bewahren Sie ihn zusammen mit diesem Garantieschein sorgfältig auf.

Die Garantie ist nur gemeinsam mit dem Kaufbeleg und Kaufdatum gültig.

Für alle weiteren Fragen oder Servicewünsche rund um Ihre Waschmaschine sind wir telefonisch unter 0711 88 88 900* von Montag bis Samstag für Sie erreichbar.

Oder besuchen Sie uns einfach im Internet unter www.bauknecht.de

Zertifikats-Nr.: **O20AC00001**

* Mo. - Fr. 8 - 18 Uhr, Sa. 8 - 12 Uhr
Anrufer tariff aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz; providerabhängig

Bauknecht Waschmaschine W Active 712C

Garantieschein

für die **2+2 Jahre-Herstellergarantie**

Bitte zusammen mit dem Kaufbeleg aufbewahren!

Bedingungen für die 2+2 Jahre-Basisgarantie. (Herstellergarantie)

Garantiebedingungen

Als Käufer eines Bauknecht Gerätes stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen Bauknecht als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein.

Leistungsdauer.

Die Garantie umfasst die Dauer von 48 Monaten ab Kaufdatum (bitte Kaufbeleg vorlegen) und gilt nur für Mängel, die schon bei Auslieferung des Gerätes vorhanden waren (ausgeschlossene Mängel: siehe unten). Innerhalb der Garantiefrist werden Mängel am Gerät unentgeltlich beseitigt, d.h. Sie brauchen die Material- und Arbeitskosten nicht zu zahlen. Voraussetzung ist, dass das Gerät ohne besonderen Aufwand für Reparaturen zugänglich ist. Bei gewerblicher Nutzung (z.B. in Hotels, Kantinen) oder bei Gemeinschaftsnutzung durch mehrere Haushalte beträgt die Garantiedauer 12 Monate. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich weder die Garantiezeit für das Gerät, noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung.

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am Bauknecht Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Ausgeschlossen sind:

Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden infolge chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung,

Schäden, die durch anomale Umweltbedingungen entstehen, Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen. Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn – ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung – von nicht ermächtigten Personen am Bauknecht Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mängelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes.

Geltungsbereich.

Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU-Land erworben wurden und in Deutschland oder Österreich in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung von Leistungen im Rahmen der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit.

Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden Anfahrts- und Arbeitspauschalen berechnet. Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist unentgeltlich.

Bauknecht Hausgeräte GmbH
Industriestraße 48
70565 Stuttgart