

# KitchenAid

## GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND HERSTELLERGARANTIE IN EUROPA

Der Endkunde hat Anspruch auf eine gesetzliche Gewährleistung und eine Herstellergarantie wie unten im Detail beschrieben.

### 1) GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Im Sinne der europäischen Richtlinie 99/ 44/ EC vom 25. Mai 1999 sowie der entsprechenden Umsetzungsbestimmungen im Landesrecht gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist (sechs Monate für angebliche Mängel und 18 Monate für nachgewiesene Mängel) für die Produkte von KitchenAid, die in der Website [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu) aufgeführt sind und in einem der folgenden 27 Mitgliedstaaten erworben wurden:

Österreich - Belgien - Bulgarien - Zypern - Republik Tschechien - Dänemark - Estland - Finnland - Frankreich - Deutschland - Griechenland - Ungarn - Island - Italien - Lettland - Litauen - Luxemburg - Malta - Polen - Portugal - Rumänien - Slowakei - - Slowenien - Spanien - Schweden - Niederlande - Vereinigtes Königreich.

Im Sinne des Vertrags erweitert KitchenAid Europe Inc. die gesetzliche Gewährleistung auch für kleine Haushaltsgeräte, die in einem der folgenden Länder erworben wurden:

Russland - Türkei - Kroatien - Moldawien - Serbien - Montenegro.

Der Endkunde hat neben dem Recht auf die gesetzliche Gewährleistung zudem das Recht auf Inanspruchnahme der jeweils vor Ort vorgesehenen Massnahmen im Falle nicht offensichtlicher Mängel.

Während der Garantiezeit übernimmt KitchenAid Europe Inc. alle Kosten, einschliesslich Reparaturkosten, Ersatzteile und Versandkosten für alle Produkte von KitchenAid, die in der Website [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu), in allen genannten Ländern aufgeführt sind.

### 2) HERSTELLERGARANTIE

Die europaweite Garantie von KitchenAid ist ergänzend zur gesetzlichen. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in einem der 27 Mitgliedstaaten oder in einem der anderen 6 zitierten Ländern erworben wurden.

- Artisan Standmixer : Modelle 5KSM150PS : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 3 Jahre Herstellergarantie,
- Artisan 6.9 L Standmixer : Modell 5KSM7580X : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 3 Jahre Herstellergarantie,
- Artisan Blender : Modell 5KSB5553 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Artisan Kettle : Modell 5KEK1522 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Artisan Toaster : Modell 5KMT4205 and Modell 5KMT2204 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 3 Jahre Herstellergarantie,
- Artisan Food Processor 16 cup : Modell 5KFP1644 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Artisan Hand Blender : Modell 5KHB3583 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Artisan Hand Blender : Modell 5KHB3581 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Food Processor 13 cup : Modell 5KFP1335 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Food Processor 9 cup : Modell 5KFP0925 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Hand Blender : Modell 5KHB2571 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung + 1 Jahr Herstellergarantie,
- Chopper : model 5KFC3515 : 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung
- Zubehörteile als Option für Artisan Mixer, Blender, Toaster, Food Processor und Handmixer h: 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung.

# KitchenAid

Die Garantiefrist läuft ab dem Kaufdatum des betreffenden Produkts. Als Nachweis für das Recht auf Inanspruchnahme der Garantie ist der Kassenzettel oder die Rechnung vorzulegen.

Während der Herstellergarantiezeit übernimmt KitchenAid Europe Inc. alle Kosten, einschliesslich Reparaturkosten und Ersatzteile, ausgenommen sind die Versandkosten in alle europäischen und nicht europäischen Länder.

Nach Ablauf der Herstellergarantie gehen alle Kosten zu Lasten des Endkunden, der das entsprechende Angebot des Kundendienstzentrums akzeptieren muss. Rechnungen für Reparaturen sind unverzüglich und ohne Preisnachlass zu zahlen.

### 3) ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND DIE HERSTELLERGARANTIE

- Die oben genannten Artikel sind ausschliesslich für den Einsatz in Privathaushalten bestimmt. Falls diese Artikel zu professionellen Zwecken eingesetzt werden, besteht kein Garantieanspruch.
- Die Garantie deckt keine Mängel ab, die auf normalen Verschleiss, unsachgerechten Einsatz, Missachtung der Bedienungsanweisungen oder Speisung mit der falschen Spannung zurück zu führen sind.
- Alle Reparaturen an Geräten, die in anderen als den oben genannten Ländern erworben werden, ebenso wie die Umrüstung eines Geräts von der Speisung mit 120 V auf 220 V-240 V sind nicht durch die Garantie abgedeckt und werden entsprechend verrechnet.  
Für alle kleinen Haushaltsgeräte von KitchenAid, die auf der Website **www.kitchenaid.eu** sind und in den Vereinigten Staaten, Kanada oder Puerto Rico erworben werden, gelten die Garantiebedingungen und Kundendienstinformationen, die in den betreffenden Bedienung- und Pflegerichtlinien von KitchenAid angegeben sind. Die Herstellergarantie von KitchenAid variiert in Funktion zum Land, in dem das Produkt ursprünglich ausgeliefert wurde.
- Verbraucher finden die Liste der offiziellen Kundendienststellen in Europa auf der Website **www.kitchenaid.eu**.
- Der Garantieanspruch verfällt, wenn das Gerät vom Käufer selbst oder von Dritten ohne entsprechende Genehmigung umgebaut wird.