



[Startseite](#) [Aktuelles](#) [Unternehmen](#) [Innovationen](#) [Produkte](#) [Sonderlösungen](#) [Arbeitssicherheit](#) [Service](#) [Karrier](#)

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) / [Unternehmen](#) / Garantiebedingungen

KRAUSE QUALITÄTS-GARANTIE

1. Allgemein

- 1.1 Der Name KRAUSE bürgt seit über 100 Jahren für höchste Qualität. Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle und sind nach Normen/Vorschriften und dem neusten Stand der Technik gefertigt. Die ständige Weiterentwicklung unserer Fertigungs- und Qualitätsverfahren sind Verpflichtung an.

2. Garantiezeiten

- 2.1 Wir vertrauen auf unsere Qualität, und geben für bei uns gekaufte „GarantieProdukte“ die KRAUSE Qualitäts-Garantie von
- a. 10 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-STABILO-Programm incl. STABILO FahrGerüste
 - b. 5 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-MONTO-Programm incl. ClimTec und ProTec
 - c. 2 Jahre auf alle anderen Produktgruppen
 - d. 2 Jahre auf alle kundenspezifische Lösungen, es sei denn, es ist ausdrücklich ein anderer Garantiezeitraum vereinbart
- 2.2 Die Garantiezeiträume gelten ab nachgewiesenem Kaufdatum nur für Käufe auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.
- 2.3 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Qualitäts-Garantie nicht eingeschränkt.
- 2.4 Durch die Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

3. Garantieleistungen

- 3.1 Während der oben genannten Garantiezeiten werden die Produkte, die einen Material- oder Produktionsfehler bei Aluminium- oder Stahlteilen auf ersetzt oder repariert.
- 3.2 Mit einem Austausch gehen die ausgetauschten Teile oder Produkte in unser Eigentum über.
- 3.3 Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

4. Voraussetzungen für den Garantieanspruch

- 4.1 Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall nur unter den nachfolgenden weiteren Bedingungen vorliegt.
- 4.2 Garantieansprüche müssen sofort nach Auftreten des Fehlers innerhalb der Garantiezeit uns gegenüber geltend gemacht werden.
- 4.3 Teillieferungen sind nur bei ausdrücklicher Zustimmung durch KRAUSE zulässig; Mehr- oder Minderlieferungen sind nur im handelsüblichen Rahr.
- 4.4 Die Geltendmachung hat schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zu erfolgen. Sie werden umgehend danach über die weitere Vorgehensweise (Rück informiert).
- 4.5 Das Produkt muß über die auf dem Typenaufkleber angegebenen Daten eindeutig identifizierbar sein und der Originalkaufbeleg muß vorgelegt werden.
- 4.6 Nicht unter die Garantie fallen
- a. Artikeln, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel an Artikeln, die auf einen gebrauchten natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.
 - b. Mängel an Artikeln, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, anormale Umweltbedingungen Überlastung, Gewaltanwendung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind.
 - c. Mängel an Artikeln, die durch Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine KRAUSE-Originalteile sind.
 - d. Artikel, an denen Veränderungen, Ergänzungen oder unsachgemäße Reparaturen vorgenommen wurden.
 - e. Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen.
 - f. Geringfügige Abweichungen von der normalen Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Artikels unerheblich sind.
 - g. Schäden, die durch Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung auftreten.

5. Kosten

- 5.1 Wenn der festgestellte Mangel im Rahmen unserer Garantieleistungen liegt, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neues vergleichbares Produkt. Untersuchungs- und Transportkosten werden dann von uns übernommen. Liegt kein Garantiefall vor, so haben Sie die vorgenannten Kosten zu tragen.

KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG

Am Kreuzweg 3
D-36304 Alsfeld

Telefon: +49 (0) 6631 / 795-0
Telefax: +49 (0) 6631 / 795-139

Impressum
Rechtliches & Datenschutz

KRAUSE Social-Links**Tritte**

Klapptritte
Montagetritte

Innovationen

EisfreiGerüst-System
MultiGrip-System
TankwagenLeiter
TeleBoard-System

Leitern

Anlegeleitern
Schiebeleitern
Mehrweckleitern
Gelenkleitern
Stehleitern
Holzleitern
Regalleitern
Zubehör
Ersatzteile

Berufsspezifische Leitern

Dachleitern
Kaminkehrerleitern
GFK-Leitern
Glasreinigerleitern

Sonderlösungen**Ortsfeste Leitern**

Steigleitern
Schachtleitern
Fallschutzsysteme