

Umfang der Garantie

Innerhalb von 10 Jahren ab Kaufdatum gewährt keeper eine Garantie auf die einwandfreie Funktion und Brauchbarkeit eines Artikels. Die Garantie besteht neben den gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Erstendabnehmer und lässt diese unberührt.

In einem Garantiefall behalten wir uns vor, den mangelhaften Artikel kostenlos nach unserer Wahl zu reparieren, einen gleichwertigen Ersatzartikel zu liefern oder den Kaufpreis zu erstatten. Die Garantie gilt nur für Schäden an dem gekauften Artikel selbst. Schadensersatzansprüche für Schäden, die nicht am gekauften Artikel selbst aufgetreten sind sowie Forderungen nach entgangenem Gewinn oder Nutzungsausfall sind von der Garantie ausgeschlossen. Eine evtl. weitergehende Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

Haftungsausschlüsse

Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden, die durch

- mechanische Beschädigungen durch Unfall, Fall und Stoß,
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung, Feuer, oder
- Missbrauch, unsachgemäße Behandlung (beispielsweise: Überlastung, Überhitzung, Einsatz unter abnormalen Bedingungen) oder durch Nichtbeachtung der Benutzerhinweise/Gebrauchsanweisung entstehen oder
- eigene Reparaturbemühungen verschlimmert werden.

Garantiedauer

Die Garantie ist beschränkt auf eine Dauer von 10 Jahren ab dem Kaufdatum des Erstendabnehmers. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiedauer nicht. Für im Rahmen von Garantieleistungen ersetzte Teile beträgt die Garantiefrist 6 Monate, mindestens aber die laufende Garantiefrist.

Geltendmachung von Garantieansprüchen

Ein Garantieanspruch ist geltend zu machen bei keeper. Der Anspruchsteller schickt dafür eine E-Mail mit Fotos des reklamierten Produktes und des Verkaufsbelegs, der ein Verkaufsdatum ausweist, sowie der schriftlichen Angabe des beanstandeten Schadens an die E-Mail-Adresse info@keeper.de. Keeper schickt daraufhin eine E-Mail an den Anspruchsteller mit Informationen zum weiteren Vorgehen. Sollte das Produkt zur weiteren Beurteilung eingeschickt werden müssen, übernimmt keeper die Versandkosten. Das Transportrisiko trägt der Anspruchsteller.