

OMRON HERSTELLERGARANTIE
(ab Juli 2024)

OMRON Healthcare Europe B.V. mit registriertem Sitz in Wegalaan 73, 2132 JD Hoofddorp, Niederlande (hiernach „OMRON“ genannt) bietet eine Herstellergarantie (die hiernach „Herstellergarantie“ genannt wird) für die folgenden OMRON Produkte (die hiernach „Produkte“ genannt werden) unter den Bedingungen und dem hierunter beschriebenen Umfang.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgend beschriebene Herstellergarantie zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungspflichten des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endverbraucher gilt und diese nicht berührt. Diese Herstellergarantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen.

OMRON garantiert, dass all seine Produkte mit hochwertigen Materialien und mit größter Sorgfalt hergestellt wurden. OMRON Produkte wurden so entworfen, dass sie eine komplette Zufriedenheit bieten, wenn sie nach Anleitung richtig angewandt und gewartet werden.

Dauer

Kategorie	Haupt-einheit	Enthaltene Teile	Nicht vollständige Liste von Beispielen für enthaltene Teile	Verbrauchsmaterial	Nicht vollständige Liste von Beispielen für Verbrauchsmaterial
Blutdruckmessgerät (BPM)					
Oberarm	5 Jahre*	1 Jahr	Manschette, Luftschlauch, Drucker, Kabel	keine	Batterien, Druckerpapier
Handgelenk	5 Jahre	N/A	N/A	keine	Batterien
Inhalationsgerät (NEB)					
Kompressor	3 Jahre	1 Jahr	AC Adapter, Neb-Kit, Luftschlauch, Maske, Nasen-/Mundstück	keine	Luftfilter
Vernebler	3 Jahre	1 Jahr	Medikamentenbehälter	keine	Batterien, Membran
Thermometer (EFT)	3 Jahre	N/A	N/A	keine	Messhüllen
Schmerztherapiegerät (TENS)	3 Jahre	1 Jahr	Kabel	keine	Batterien, TENS Pad/Gel
Digitale Personenwaage (BCM)	3 Jahre	N/A	N/A	keine	Batterien
Waage	2 Jahre	N/A	N/A	keine	Batterien
Schrittzähler	2 Jahre	N/A	N/A	keine	Batterien
Elektrokardiogramm (EKG)	5 Jahre	N/A	N/A	keine	Batterien
WheezeScan	3 Jahre	N/A	N/A	keine	Batterien
Professionelles Blutdruckmessgerät	3 Jahre	1 Jahr	Manschette, AC Adapter, Luftschlauch	keine	Batterien
Professionelles Inhalationsgerät					
Kompressor	3 Jahre	1 Jahr	Neb-Kit, Luftschlauch, Maske, Nasen-/Mundstück, etc.	ja	Luftfilter
Ultrasonic	3Jahre	1 Jahr	Luftschlauch, Maske, Mundstück, Schlauch, Adapter, etc.	ja	Medikamentenbecher, Luftfilter

(*) Für Monitore für den Oberarm, bietet OMRON eine fünfjährige Herstellergarantie mit Kaufnachweis von der Verkaufsstelle nach dem 01. Juni 2023. Käufe, die vor dem 31. Mai 2023 getätigt wurden, haben eine dreijährige Herstellergarantie.

OMRON bietet eine einjährige Herstellergarantie für Zubehör und Ersatzteile an, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf die folgenden Teile: Manschette und Manschettenschlauch, Verneblerkit, Maske, Luftschlauch, Medikamentenbecher, Membran. Teile mit einem Verfallsdatum und TENS Pads und Gele sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Die oben genannte Herstellergarantie ist für die allgemeine Verwendung im Haushalt. Die Verwendung von Verbraucherprodukten in einer medizinischen Einrichtung kann die Garantiezeit entsprechend der angegebenen Lebensdauer des Produkts verkürzen.

Umfang der Abdeckung

- Während der Herstellergarantiezeit wird OMRON nach eigenem Ermessen alle Produkte (oder Teile davon), die aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern defekt sind, kostenlos reparieren oder ersetzen.
- Reparatur oder Ersatz der Produkte unter der Herstellergarantie verlängern die Herstellergarantiezeit nicht.
- Die Herstellergarantie beginnt mit dem Kaufdatum und bietet Vorteile, die zusätzlich sind und die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht beeinträchtigen.

Ausschlüsse

Die Herstellergarantie deckt Folgendes nicht ab:

- Kosten, die mit dem Transport von Produkten an und von einem autorisierten OMRON Servicezentrum oder Verkäufer in Verbindung stehen.
- Defekte oder Schäden, die aufgrund der Reparatur oder Änderungen der Produkte von Parteien entstanden sind, die nicht von OMRON oder seinen autorisierten Händlern durchgeführt wurden.
- Periodische Checkups und Wartung der Produkte.
- Versagen oder Verschleiß des beinhaltenen Zubehörs und optionales Zubehör oder andere Anhänge, andere als die Haupteinheit selbst, außer wenn explizit laut oben unter Garantie stehend.
- Jegliche Kosten, die aufgrund der Nichtakzeptanz von Garantieschäden auftreten.
- Defekte aller Art an dem Produkt, einschließlich Personenschaden, die aufgrund eines Unfalls oder falscher Nutzung entstanden sind.
- Kosten, die mit dem Kalibrierungsdienst der Produkte in Verbindung stehen, außer es ist explizit unter einem separaten Vertrag abgedeckt.

Reklamationsverfahren

Bitte kontaktieren Sie den Verkäufer, von dem Sie das Produkt gekauft haben, um ein Reklamationsverfahren zu beginnen. Für weitere Unterstützung oder Fragen in Bezug auf die Herstellergarantie, besuchen Sie bitte die OMRON Website, [Kundendienst | OMRON Medizintechnik DE | OMRON DE \(omron-healthcare.de\)](#) oder kontaktieren Sie den OMRON Kundendienst über das Kontaktformular [Contact | OMRON DE \(omron-healthcare.de\)](#) oder unter +49(0)621 833480.

Ein Kaufnachweis wird benötigt bevor jegliche Arbeit unter der Herstellergarantie durchgeführt werden kann.