

Kontakt zu unserem Kundenservice

+49 4321 55505 - 80

+49 4321 55505 - 85

kundenservice@bestwaycorp.de

www.bestwaycorp.de

Mo. - Fr. 09:00 – 20:00 Uhr

Sa. 09:00 – 18:00 Uhr

AB 01.01.2020

Verbindliche Bearbeitungszeiten

Bei vollständig eingereichten Unterlagen gelten die verbindlichen Bearbeitungszeiten

Einreichung über Homepage: Bearbeitung erfolgt innerhalb von **24h**

Einreichung per E-Mail: Bearbeitung erfolgt innerhalb von **48h**

Einreichung per Fax: Bearbeitung erfolgt innerhalb von **72h**

Vom Kundenservice abgedeckte Artikel



Lay-Z-Spa™

- Alle Whirlpools
- Entertainment Station #58434



Bestway Aufstellpools

- Alle Fast Set™
- Alle Steel Pro™
- Alle Steel Pro MAX™
- Alle Power Steel™
- Alle Hydrium™



Flowclear™ Poolzubehör

- Alle Sandfilteranlagen
- Alle Kartuschenfilterpumpen
- Alle Skimatic Skimmer/Pumpen
- Chlorinator #58216
- Elektrische Poolheizung #58259
- Aquatronix™ Poolsauger #58482
- Swimfinity™ Gegenstromanlage



Spiel & Spaß

- H2OGO!™
- Wasserparks mit Dauergebläse
- Up, In & Over™ Hüpfburg #53310



HYDRO-FORCE™

- Alle SUPs
- Sportboote: #65046, #65047, #65049, #65062, #65048, #65050, #65053, #65063, #65064



Luftbetten

- AlwaysAire™ #69035, #69037, #67622, #67624, #69030, #69032



Pavillo™ Camping

- Airframe™ Zelte #68078, #68079

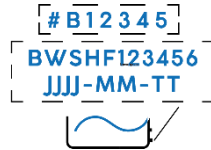
Reklamation einreichen

Schritt 1 Markt

- Einreichung vollständiger Unterlagen



Kaufbeleg mit Datum



Seriennummer des Produkts



Foto / Beschreibung des Defekts

- Prüfung, ob sich der Artikel innerhalb der Garantiezeit befindet
- Prüfung ob der Artikel vom Kundenservice abgedeckt ist

Schritt 2 BW Kundenservice

- Prüfung, ob es sich um einen Reklamationsfall handelt
- Anfragen eines Vernichtungsnachweises

Schritt 3 BW Kundenservice

- Bestätigung der Reklamation
- Ersatzteilversand in Auftrag geben

Kundenservice Website

Ein neues, benutzerfreundliches Design mit einer besseren Unterstützung

Info-Service

Du hast Fragen zu einem Bestway-Produkt?

Unsere Handbücher, Aufbauvideos, Produktdatenblätter und FAQs geben auf fast jede Frage eine Antwort
Mehr erfahren...

[Hier geht's zum Info-Service](#)

INFO-SERVICE

Produktinformationen
Häufig gestellte Fragen /FAQs
Gebrauchsanweisungen
Technische Datenblätter
Aufbauvideos

+Kontaktformular

Garantie-Service

Du möchtest etwas über Reklamationen wissen oder selbst eine einreichen?

Deinen von der Herstellergarantie abgedeckten Artikel kannst Du ganz bequem online reklamieren. Hier bekommst Du schnell & einfach Antworten auf Deine Fragen.
Mehr erfahren...

[Hier geht's zum Garantie-Service](#)

GARANTIE-SERVICE

Reklamationen einreichen

+Kontaktformular

Ersatzteil-Shop

Du benötigst ein Ersatzteil?

Im offiziellen Bestway Ersatzteilstore findest Du über 550 originale Ersatzteile für Pools, Lay-Z-Spas, Hydro-Force SUPs & Boote und vieles mehr.
Mehr erfahren...

[Hier geht's zum Ersatzteil-Service](#)

ERSATZTEIL-SHOP

Link zum Ersatzteilstop

+ Kontaktformular

**Voraussichtlich ab
01.01.2020 online
auf bestwaycorp.de**